

1.- INTRODUCCIÓN.

El presente documento establece las condiciones por las que se rige el uso del espacio web **arenariacoordinacion.com/store** y la compra de productos ofertados en la misma.

Te rogamos que leas atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma consientes quedar vinculado por estas Condiciones Generales de Contratación y por nuestras Políticas de Privacidad, por lo que, si no estás de acuerdo con todo lo dispuesto en las Condiciones Generales de Contratación y con las Políticas de Privacidad, no debes usar esta página web.

Si tienes alguna pregunta relacionada con las Condiciones Generales de Contratación o las Políticas de Privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto <https://arenariacoordinacion.com/contacto/>

2. NUESTROS DATOS.

La venta de artículos a través de esta página web es realizada por parte de ARENARIA COORDINACIÓN S.L.U. sociedad mercantil con domicilio en Calle del Carmen nº 24, Padrón, CP: 15900 A Coruña, con CIF B - 27727635, con teléfono de contacto 633 335 463 y correo electrónico info@arenariacoordinacion.com

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB.

La información o datos personales que nos facilites sobre ti mismo, serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad. Al hacer uso de esta página web consientes el tratamiento de dicha información y datos y a su vez, declaras que toda la información o datos que nos facilites son veraces y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRA PÁGINA WEB.

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma, te comprometes a:

1. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
2. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.

3. Facilitarnos tu dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consientes que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto contigo si es necesario. Si no nos facilitas toda la información que necesitamos, no podremos cursar tu pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, declaras ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a territorio español. Para el caso concreto de cada envío contactaremos de manera directa con el cliente a través de los datos que nos sean facilitados.

6. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO.

Para realizar un pedido deberás seguir el procedimiento de compra online, eligiendo en primer lugar los productos que puedan ser de tu interés, rellenando todos aquellos datos que sean obligatorios durante el procedimiento y finalizar la compra pulsando en “CONFIRMAR MI PEDIDO”.

Seguidamente, recibirás un correo electrónico acusando recibo de tu pedido. Asimismo, te informaremos mediante correo electrónico cuando tu pedido esté siendo enviado y de cualquier otra información relativa al mismo.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES.

Si detectas algún error a la hora de cubrir tus datos o escribir la información necesaria para tu pedido, podrás corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndote a nosotros mediante el nº 633 335 463, a través de nuestro email info@arenariacoordinacion.com o a través del formulario de contacto en la web. Y tu pedido quedará anulado para que puedas formularlo de manera correcta.

Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que hayas añadido a tu cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, podrás modificar los datos de tu pedido. Si detectases un error en tu pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberás ponerse en contacto de manera inmediata con nosotros a través de las vías anteriormente mencionadas.

8.- FORMA DE PAGO.

La forma de pago de las compras será mediante tarjeta de crédito o a través de PayPal , se seleccionará durante el proceso de compra y el pago, según la forma elegida, se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo.

El cliente debe notificar a ARENARIA COORDINACIÓN, S.L.U. cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email, en el menor plazo posible para que pueda realizar las gestiones oportunas.

Los proveedores o emisores de medios de pago pueden adoptar medidas antifraude que conlleven el rechazo de cierto tipo de operaciones. ARENARIA COORDINACIÓN, S.L.U. no es responsable de la aplicación de este tipo de políticas de seguridad.

9. ENTREGA Y GASTOS DE ENVÍO.

Todos los productos ofertados en la página web están disponibles (salvo roturas de stock o casos excepcionales), lo que nos permite tramitar los pedidos para que los tengáis entregados a la mayor brevedad posible.

Tenemos dos formas de hacerte llegar nuestros productos:

A) ENTREGA DIRECTA.

A1.- Si vives en Padrón o localidades cercanas y puedes/quieres acercarte a recoger tu/s pedido/s puedes hacerlo en nuestra sede (Calle del Carmen nº 24, Padrón) los miércoles en horario de mañana (de 09.30h a 13.30h) o los viernes en horario de tarde (de 17h a 20.30h).

A2.- Contactaremos con cada cliente de forma privada una vez recibido y preparado el pedido para su entrega. Si estamos o pasamos por tu localidad en nuestros horarios de trabajo, podemos quedar y acercarte el pedido sin problema.

B) ENVÍO MEDIANTE EMPRESA DE MENSAJERÍA.

Nuestros envíos, siempre dentro de territorio español, son gestionados con la empresa LOGÍSTICA TRIÑANES S.L.

Los precios (IVA incluido) que verás en la web cuando hagas tu pedido son los que siguen:

- A) Toda Galicia: 4,84€
- B) Resto del territorio español peninsular: 6,05€
- C) Entrega directa/Recogida en nuestra sede (ver documento de condiciones): gratuito

Los precios de mensajería indicados son válidos para productos de hasta 5 Kg.

Hacemos preparación de pedidos y entrega a la empresa de transporte todos los lunes y miércoles de manera que, desde ese momento, podrás recibir tu pedido en un plazo de 24h - 48h

Si hay cualquier error en tu pedido recibido, ponte en contacto con nosotros y te informaremos de la mejor forma de solucionarlo.

10. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español.

El tipo de IVA aplicable será del 21%, incluido ya en los productos expuestos.

El cliente recibirá la factura correspondiente a su compra con la entrega del pedido, de ahí la solicitud de datos de entrega y datos de facturación cuando se realiza la compra.

11. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

Si el producto entregado llega roto deberás contactar con nosotros en el plazo máximo de 7 días a contar desde el día en que recibes tu pedido y trataremos de solucionarlo de la mejor manera facilitándote el mismo producto elegido.

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos por tu parte, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informes de tu decisión de desistir del presente contrato y que confirmas que rechazas recibir el mismo producto que hubieras elegido inicialmente. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por ti para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

12. GARANTÍAS.

La garantía contractual ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Clientes y Usuarios.

13. RESPONSABILIDAD.

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

14. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL.

El cliente reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web, corresponden en todo momento a ARENARIA COORDINACIÓN, S.L.U. o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. El cliente podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no te impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de contacto.

15. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS.

No debes realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino.

No tratarás de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web.

Te comprometes a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante.

Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a tu ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

16. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB.

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

17. COMUNICACIONES POR ESCRITO.

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que te enviemos sean por escrito, no obstante, mediante el uso de esta página web aceptas que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas.

Nos pondremos en contacto contigo por correo electrónico y/o mediante Whatsapp.

A efectos contractuales, consientes en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que te enviemos de forma electrónica y/o mediante mensajería móvil cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a tus derechos reconocidos por ley.

18. NOTIFICACIONES.

Las notificaciones que nos envíes deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto, de nuestro número de Whatsapp o bien de nuestro email info@arenariacoordinacion.com

Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula anterior y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail, al Whatsapp o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta o en el momento en que se recibe un aviso vía mensajería telefónica.

Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor y en el caso de mensajería, que el nº empleado fue el facilitado por el cliente.

19. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

El contrato es vinculante tanto para ti como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. No podrás transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en tu caso, como consumidor, tienes reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que te hubiésemos podido otorgar.

20. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL.

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos ocasionados por causas de Fuerza Mayor.

Las causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

1. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
2. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
3. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
4. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
5. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
6. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
7. Aquellas circunstancias derivadas de la actual situación provocada por la COVID-19 y de obligado cumplimiento que puedan alterar lo dispuesto en las condiciones de nuestra web.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en los plazos de entrega para cumplir dichas obligaciones.

Pondremos todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

21. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES.

Nos reservamos la facultad de modificar los presentes Términos y Condiciones. Te mantendremos informado de los cambios sustanciales realizados en los mismos. Éstos no tendrán carácter retroactivo y, salvo posibles excepciones según el caso concreto, serán de aplicación después de 30 días de la fecha de su publicación en el aviso correspondiente.

22. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española.

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas y se regirán conforme a lo dispuesto en las leyes de España, en particular en:

- La Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación,
- REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, DE 16 DE NOVIEMBRE, POR EL QUE SE APRUEBA EL TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY GENERAL PARA LA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS Y OTRAS LEYES COMPLEMENTARIAS,
- REGLAMENTO 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 27 DE ABRIL DE 2016 RELATIVO A LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS FÍSICAS EN LO QUE RESPECTA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y A LA LIBRE CIRCULACIÓN DE ESTOS DATOS Y POR EL QUE DEROGA LA DIRECTIVA 95/46/CE,
- LEY 7/1996, DE 15 DE ENERO DE ORDENACIÓN DEL COMERCIO MINORISTA
- LEY 34/2002 DE 11 DE JULIO, DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO.

Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

23. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES.

Tus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Te agradecemos que nos envíes tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación a través de nuestro formulario de contacto: arenariacoordinacion.com/contacto, del teléfono 633 335 463 o de la dirección postal Calle del Carmen nº 24 Padrón, CP: 15900 A Coruña, o del correo electrónico info@arenariacoordinacion.com

Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puedes solicitarlas llamando al teléfono 633 335 463 o a través de nuestro formulario de contacto: arenariacoordinacion.com/contacto

Tus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en tu conocimiento y te permitirá hacer seguimiento de las mismas.